

病人安全提示 Patient Safety Tips

在你 **UCSF** 接受治療期間中, 你的安全是我們最關心的問題。

許多措施程式都是為保護你的福利和提供最好的醫療服務而設。然而, 系統的措施卻不是所有都可以完全不會出錯的。

籍著健康護理小組對你的護理, 你能夠幫我們尋找出一套對你更安全的醫療護理方法。



UCSF Medical Center

多謝

選擇 **UCSF** 醫療中心為你提供醫療服務。

我們會為你提供最優質的服務。

UCSF 希望你能知道一些你可做的措施, 以避免醫療出錯。

藥物

認識你的藥物。如果分派給你或在藥房取藥時的藥物看來不熟悉, 你應出口提醒醫生和護士。

確定你的醫生知道你全部所用的藥物。這些包括處方和非處方藥物, 和維他命和草藥等的營養補品。

確定你的醫生和護士都知道你對所有藥物的過敏和的不良反應。

確定能清楚地閱讀每次醫生寫給你的處方。

當醫生給你開寫處方時和用藥時, 請詢問關於藥物的資料。



留院

認識你的專業醫護人員。所有 UCSF 員工 – 醫生, 護士, 和其他職員 – 在執勤的時候需佩帶有照片的職員證。如果你不肯定某人是谁或他們的任務, 請向他們查問。



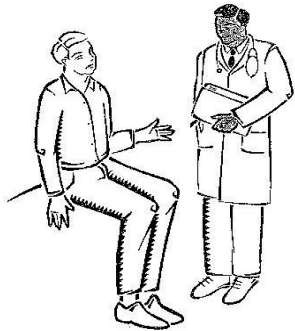
如果你的醫護人員要進行任何經用手的治療, 請確定他們在未做之前先洗手。洗手對所有人 – 包括你的醫護人員, 是最有效防止感染之法。

當你出院的時候, 請詢問你的醫生, 護士, 或者藥劑師解釋你將在家使用的療程計畫。

其他重要的提示

如果你要做手術, 一定要確認你, 你的醫生, 和你的外科手術醫生在進行過程中要保持乾淨。

確認誰是你的護理的主負責人。當很多人參與你的治療, 或者你有很多健康問題的時候, 這是尤其重要。



如你有任何問題或憂慮, 請說出來。你有權利知道關於你的護理。我們鼓勵你和你的醫生和負責照顧你的任何員工討論你的問題。

如果可以的話, 可以叫一個家庭成員或朋友來陪你, 做你的支倡。當你自己不能的時候, 如果有人能代你說話或做事, 是非常重要的。

多謝你參加我們的治療

UCSF 醫療中心的醫生和全體職員會給我們的病人最好的護理。我們將盡可能為你提供最好的服務。我們感謝你和我們攜手合最好的經驗。

如果在服務的過程中有哪些不安全, 不完善或有什麼好的建議讓我們知道, 我們誠心誠意地接受你的批評, 關注和鼓勵

怎樣聯繫我們:

- 任何時間和不留名的請打電話給病人安全熱線 **415/353-8787**
- 如果你喜歡, 你可以聯繫病人關係熱線 **415/353-1936**



這本小冊子是由 UCSF 的病人安全委員會贊助的。資料改編自 Agency for Healthcare Research and Quality <http://www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm>。